

A series of concentric circles in shades of gray, centered at the top of the page, creating a ripple effect.

arvento C11

GPS Vehicle Tracker (GPS+LTE+SMS)

USER MANUAL

arvento®
Mobile Systems

TABLE OF CONTENTS

PRODUCT COMPONENTS AND PORT DEFINITION

Product Introduction	3
Product Content List	3
Indicating Led Light	4

SPECIFICATIONS AND FUNCTIONS

Specifications	5
Functions	6
Setup and Operation	7

SAFETY WARNINGS AND AFTER-SALE SERVICES

Safety Warnings	8
After-sale Service	8

WARRANTY CONDITIONS

Warranty Conditions	9
---------------------	---

WARRANTY INFORMATION

Warranty Information	10
----------------------	----

CERTIFICATES

Certificates	11
--------------	----

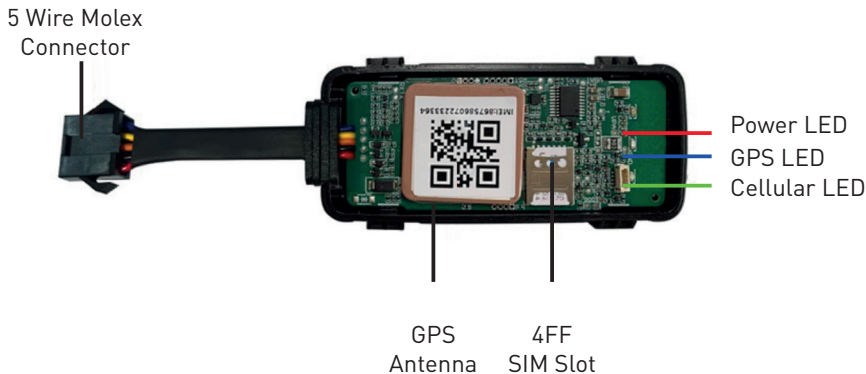
Product Introduction

Name : GPS Vehicle Tracker

Model : C11

Size : 78 x 33 x 15 mm

C11 vehicle GPS tracker is a practical and easy-to-use GPS tracker with its compact size and accurate location capability, specifically designed for vehicle tracking. It combines GPS+LBS communication technologies. With EPO technology, this device can easily achieve quick GPS positioning.



Product Content List

No	Name	Quantity	Unit	Remark
1	C11 device	1	Pcs	
2	Package box	1	Pcs	
3	Power cable (5PIN)	1	Pcs	With fuse

Indicating Led Light

RED	Blue	Green
External Power LED	GPS LED	Cellular LED



Power LED (Red)

Flash	External power disconnected
Solid	External power connected
Not light	Device has no external power and internal battery

GPS LED (Blue)

Flash	GPS signal in the search
Solid	GPS has been positioning
Not Light	GPS dormancy/not working or no power

Cellular LED (Green)

Flash	Cellular signal searching
Solid	GSM is connected
Not Light	No SIM detect/not working or no power

Specifications

Item

Working Voltage

Material

Working Current

Backup Battery

Size

Working Temperature

Storage Temperature

Location Accuracy

GPS

Communication Network

Net Weight

Data Protocol

Warranty

Specifications

DC 9V - 90 V (Wide voltage range)

Plastic

29 mA @12 V (Static current 4 mA)

3.7 V / 220 mAh

78 x 33 x 15 mm

-20° C to + 75° C

-40° C to + 85° C

<10 meter

Tracking sensitivity: -162 dBm

Acquisition sensitivity: -147 dBm

Location accuracy : <10 meter

4G + 2G (Fallback)

EMEA Version:B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28

GSM/GPRS:900/1800MHz

LATAM Version B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B66

GSM/GPRS:850/900/1800/1900MHz

40 g

TCP, SMS

1 year

SPECIFICATIONS AND FUNCTIONS

Functions

FUNCTIONS	FUNCTION DETAILS	DESCRIPTION
Tracking	Real time tracking	Updates Long and Lat information according to stated time.
Vehicle status detection	Car ACC on / off status	Every time the device is activated, uploaded data will include ACC on/off status.
	Power disconnect alarm	When device detects that voltage is lower than 10V, an alarm will be activated.
	Over speed alarm	When speed is over than the set speed, device will send message to user.
	Output status	Output trigger status is shown in the data packet.
	Geofence	The mouse can be used to draw a circle on the platform to set a geofence. If the car drives over this circle, the device will send a message to the server to alert the user.
	Driving behavior	Device reports hard acceleration, braking and cornering information if the vehicle crosses the predefined threshold.
Other functions	Blind spot uploading data	Storage for almost 600 records. Data is uploaded when the signal is regular.
	EPO-assisted location	Enhanced positioning effect.
	Inflexion upload	When the vehicle's inflexion angle exceeds normal scale, the system sends a message to optimize playback.
	Remote upgrading	With software
Low power consumption	Static mode	When the vehicle's movement is detected, it will change to motor pattern. When the vehicle stops for more than 5 minutes, it will change to static mode and turn off the GPS module. It will automatically resume motor pattern when movement is detected again

Setup and Operation

Unit Setup

1 Check Unit

Please check whether the equipment is in good appearance & whether accessories are complete.

2 Insert SIM Card

Press out the SIM card slot and insert the SIM card. Do not insert or remove the SIM card while the device is connecting to power. Make sure that the SIM card has data service.

3 Setup Position

a Waterproof: Place the device in a dry environment. Keep it away from air conditioner vents to prevent condensation inside the main unit.

b Anti-Vibrate: Tracker should not be installed in places with continuous vibration.

c Anti-Interference: Tracker should be positioned away from car audio or intercom devices to prevent conducted and radiated interference.

4 Connect to Car Main Power

Please contact Arvento service points for support.

Safety Warnings

- 1 Keep the device away from water and other fluids.
- 2 Please keep the car battery fully charged.
- 3 Device working voltage is 9-90V, recommended 12V and 24V. Tracker may be damaged if the voltage is over this range.
- 4 Working temperature is -25 to 75 centigrade, please cut off power if the temperature is out of this range.
- 5 When vehicle is in underground parks, tunnels or garage, GPS signal may be weak. Due to network blind spots, vehicle monitoring may be interrupted. Once the vehicle reconnects to the network, the system will automatically resume normal function.
- 6 Please do not attempt to repair a device on your own if it does not function properly.

After-sale Service

- 1 During the one-year warranty period, please contact us for any non-user related problems or damages.
- 2 Not included in maintenance:
 - a User's interference with the device
 - b Force majeure situations (floods, accidents, etc.)
- 3 After the one-year warranty period, the cost of parts required for repairing damages or maintenance will be for the account of the customer.
- 4 Customers are offered free advice regarding purchase, use, and installation, and other consultation and technical services.

Arvento Mobil Sistemler A.Ş.

ODTÜ Teknokent Bilişim İnovasyon Merkezi, Dumlupınar Bulvarı, 280/G,
Kat:5, No:514 06530 Çankaya / Ankara
info@arvento.com | +90 312 265 05 95

www.arvento.com

Warranty Conditions

- 1** The warranty period is valid for 1 year starting from the delivery of the product.
- 2** The product and all its parts are covered by the warranty provided by our company.
- 3** In the event that the device fails during the warranty period, the duration of repair is added to the warranty period. The maximum duration of repair is 30 days. This period begins on the date that the servicing facility or in the absence thereof, the vendor of the device, the retailer, agency, representative, importer or manufacturer is notified about the device. If the industrial product is not repaired within 15 working days, the manufacturer or the importer is responsible for supplying the consumer with a device that has same capabilities until the device is repaired.
- 4** In the event of a malfunction resulting from the material and labor or faulty assembly during the warranty period of the product, the device will be repaired without any charge related to servicing costs or replaced parts or any other costs incurred.
- 5** If any of the following occurs after the customer has used their right to repair, the consumer may request the product to be exchanged free of charge, demand a refund or request a discount:
 - Provided that the product is still covered by warranty, the product is deemed unusable due to the same problem occurring more than twice within the same year or if more than six different malfunctions occur within the given period.
 - The maximum period allowed for repair is exceeded.
 - In the event that the company's servicing facility, or in the absence thereof, the vendor, retailer, agency, representative, importer or manufacturer-producer, respectively, determines in their report that the malfunction is irreparable.
- 6** Modification of the product, or malfunction due to unauthorized maintenance carried out by the customer or products that our company is not responsible for are outside the scope of warranty.
- 7** Malfunctions that occur through uses other than those specified in the instruction manual of the product are outside the scope of warranty.
- 8** The warranty period of a product that has been replaced during the active warranty period is limited to the warranty period of the product that has been purchased.

WARRANTY INFORMATION

Warranty Information

The Manufacturer or Importer Company

Title : Arvento Mobil Sistemler A.Ş.
Address : ODTÜ Teknokent Bilişim İnovasyon Merkezi,
Mustafa Kemal Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı,
280/G, Kat:5, No:514, 06530 Çankaya / Ankara / TURKEY
Phone : +90 (312) 265 05 95
Fax : +90 (312) 265 05 44
Web : www.arvento.com

Signature and Seal

Model : C11
Brand : Arvento
Type : Mobile Automation and Tracking Terminal
Stamp & Serial No. :
Delivery Time & Place :
Guarantee Period : 1 Year
Maximum Duration for Repair : 30 Days
Expiry Date : 7 Years

Authorized Service Facility

Title / Name :
Address :
Phone : Fax :

Certificates

arvento[®]
Mobile Systems

www.arvento.com

arvento **C11**

GPS Araç Takip Sistemi (GPS+LTE+SMS)

KULLANIM KILAVUZU

arvento®
Mobile Systems

ÜRÜN BİLEŞENLERİ VE PORT TANIMI

Ürün Hakkında	15
Ürün İçerik Listesi	15
LED Işık Göstergeleri	16

TEKNİK ÖZELLİKLER VE FONKSİYONLAR

Teknik Özellikler	17
Fonksiyonlar	18
Kurulum ve Çalıştırma	19

UYARILAR VE SATIŞ SONRASI HİZMETLER

Uyarılar	20
Satış Sonrası Hizmetler	20

GARANTİ ŞARTLARI

Garanti Şartları	21
------------------	----

GARANTİ BİLGİLERİ

Garanti Bilgileri	22
-------------------	----

SERTİFİKALAR

Sertifikalar	23
--------------	----

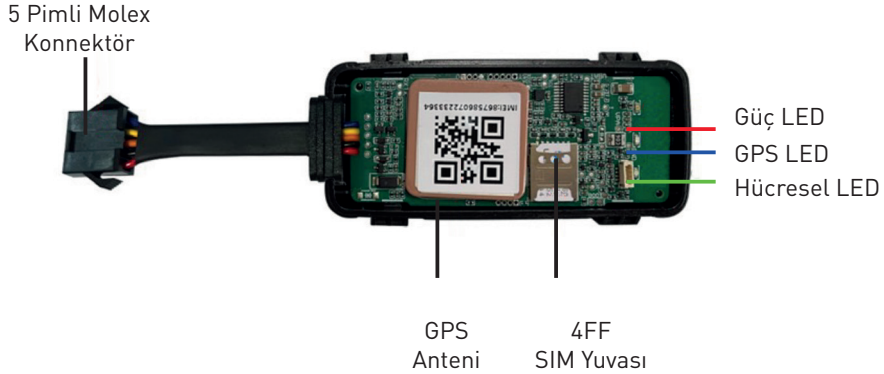
Ürün Hakkında

Ad : GPS Araç Takip Sistemi

Model : C11L

Boyut : 78 x 45 x 13 mm

C11L GPS Araç Takip Sistemi, araç takibi için özel olarak tasarlanmış, küçük boyutlu ve isabetli konum belirleme özelliğine sahip, kolayca kullanılabilen pratik bir GPS takip cihazı içerir. Sistem GPS+LBS iletişim teknolojilerini bir araya getirir. EPO teknolojisi ve GPS sisteminden yararlanarak hızla konum belirler.



Ürün İçerik Listesi

No	Ad	Miktar	Birim	Açıklama
1	C11L cihaz	1	Adet	
2	Kutu	1	Adet	
3	Güç Kablosu (5PIN)	1	Adet	Sigortalı

LED Işık Göstergeleri

Kırmızı Işık

Harici Güç LED

Mavi Işık

GPS LED

Yeşil Işık

Hücresel LED



Harici Güç LED (Kırmızı Işık)

Yanıp Sönen Işık
Sürekli Yanan Işık
Işık Yanmıyor

Harici güç bağlı değil
Harici güç bağlı
Cihazda harici güç veya dahili pil yok

GPS LED (Mavi Işık)

Yanıp Sönen Işık
Sürekli Yanan Işık
Işık Yanmıyor

GPS sinyali aranıyor
GPS konumlaması yapıldı
GPS uykuda/çalışmıyor veya güç yok

Hücresel LED (Yeşil Işık)

Yanıp Sönen Işık
Sürekli Yanan Işık
Işık Yanmıyor

Hücresel sinyal aranıyor
GSM bağlı
SIM algılanmıyor/çalışmıyor veya güç yok

Teknik Özellikler

Ürün

Çalışma Voltajı

Malzeme

Çalışma Akımı

Yedek Pil

Boyutlar

Çalışma Sıcaklığı

Depolama Sıcaklığı

Konum Doğruluğu

GPS

İletişim Ağları

Net Ağırlık

Veri Protokolleri

Garanti

Teknik Özellikler

DC 9V - 90 V (Geniş voltaj aralığı)

Plastik

29 mA @12 V (statik akım 4 mA)

3.7 V / 220 mAh

78 x 33 x 15 mm

-20° C to + 75° C

-40° C to + 85° C

<10 metre

Takip hassasiyeti: -162 dBm

Tespit hassasiyeti: -147 dBm

Konum doğruluğu: <10 metre

4G + 2G (Alternatif)

EMEA Versiyonu: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28

GSM/GPRS: 900/1800MHz

LATAM Versiyonu B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B66

GSM/GPRS: 850/900/1800/1900MHz

40 g

TCP, SMS

1 yıl

TEKNİK ÖZELLİKLER VE FONKSİYONLAR

Fonksiyonlar

FONKSİYON	FONKSİYON DETAYI	AÇIKLAMA
Takip	Gerçek zamanlı takip	Enlem ve Boylam bilgileri belirtilen saate göre güncellenir.
Araç durumunu algılama	Aracın ACC sinyalinin açık/kapalı olması	Cihaz her veri yüklemesinde aracın ACC sinyalinin durumunu açık/kapalı olarak gösterir.
	Güç kesinti alarmı	Kontrollerde voltaj 10V'ın altında ise cihaz alarm verir.
	Hız limitini aşma alarmı	Ayarlanmış hız aşıldığında cihaz kullanıcıya mesaj gönderir.
	Çıktı durumu	Çıktı tetikleyici durumu data paketinde gösterilir.
	Geofence	Bir geofence belirlemek için imleç ile platform üzerinde bir daire çizebilirsiniz. Araç bu dairenin üzerinden geçerse cihaz sunucuya mesaj gönderip size bilgilendirir.
	Sürüş davranışı	Cihazın önceden tanımlanmış eşiği aşması durumunda ani hızlanma, frenleme ve viraj alma hareketleri bildirilir.
Diğer fonksiyonlar	Kör nokta yükleme verileri	Yaklaşık 600 kayıt için depolama alanı sağlar. Sinyal düzenli olduğunda verileri yükler.
	Konulandırma için EPO desteği	İyileştirilmiş konumlandırma etkisi
	Dönme açısı bildirimi	Aracın dönme açısı normal ölçekten yüksek olduğunda oynamayı optimize etmek için bir bildirim gönderilir.
	Uzaktan yükseltme	Yazılım ile
Düşük güç tüketimi	Statik mod	Aracın hareket ettiğini algıladığında motor moduna, araç 5 dakikadan fazla durduğunda ise statik moda geçer ve GPS modülünü kapatır. Yeniden hareket algıladığında otomatik olarak motor moduna geri döner.

Kurulum ve Çalıştırma

Ünitenin Kurulumu

1 Üniteyi Kontrol Edin

Lütfen cihazın iyi durumda görüldüğünü, aksesuarlarının tam olduğunu kontrol edin.

2 SIM Kartı Takın

SIM kart yuvasını bastırarak açın ve SIM kartı takın. Cihaz elektriğe bağlıyken SIM kartı takmayın veya çıkarmayın. SIM kartın data servisinin bulunduğundan emin olun.

3 Kurulum Pozisyonu

a Sudan koruma: Cihaz kuru bir ortama kurulmalı, ana ünitenin içinde yoğuşma oluşmaması için klima menfezlerinden uzakta tutulmalıdır.

b Titreşimlerden kaçınma: Takip cihazı sürekli titreşime maruz kalan yerlere kurulmamalıdır.

c Parazitleri engelleme: Takip sistemi iletilen ve yayılan parazitleri engellemek için araç ses sistemlerinden veya interkom cihazlarından uzak tutulmalıdır.

4 Aracın Ana Güç Kaynağına Bağlayın

Destek için lütfen Arvento yetkili servislerine danışın.

Uyarılar

- 1 Cihaz sıvılardan uzak tutulmalıdır.
- 2 Aracın aküsü tam şarjlı olmalıdır.
- 3 Cihazın çalışma voltajı 9-90 V, önerilen ise 12 V ve 24 V'tur. Voltaj bu aralığın üzerindeyse takip cihazı hasar görebilir.
- 4 Çalışma sıcaklığı -25 °C ile 75 °C arasındadır. Sıcaklık bu aralığı aşarsa elektrik kesilmelidir.
- 5 Araç kapalı otoparklar, tüneller veya garaj gibi yerlerdeyken GPS sinyali çok iyi olmayabilir. İletişim ağında kör nokta oluşacağı için araç takip edilemez. Araç bu alanın dışındayken otomatik olarak sorunsuz çalışır.
- 6 Cihaz doğru çalışmadığı takdirde lütfen kendiniz tamir etmeyi denemeyin.

Satış Sonrası Hizmetler

- 1 Bir yıllık garanti süresi içinde insan faktöründen kaynaklanmayan sorunlar veya hasarlar oluşursa lütfen bizimle iletişime geçin.
- 2 Bakım kapsamında olmayan durumlar:
 - a Müşterinin kendisinin cihazı tamir etmeye çalışması.
 - b Sel, kaza, vb. mücbir sebepler.
- 3 Bir yıllık garanti süresinden sonra oluşan hasarlarda veya bakım hatalarında yedek parçaların bedeli müşteriye aittir.
- 4 Müşterilere satın alma, kullanım, kurulum ve diğer danışmanlık ve teknik hizmetler ücretsiz olarak sağlanır.

Arvento Mobil Sistemler A.Ş.

ODTÜ Teknokent Bilişim İnovasyon Merkezi, Dumlupınar Bulvarı, 280/G,
Kat:5, No:514 06530 Çankaya / Ankara
info@arvento.com | +90 312 265 05 95

www.arvento.com

Garanti Şartları

- 1 Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren iki yıldır.
- 2 Malın bütün parçaları dahil olmak üzere, tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
- 3 Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, malın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda malın satıcısı, bayisi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Sanayi malının arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4 Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. Maddesinde yer alan;
 - a Sözleşmeden dönme,
 - b Satış bedelinden indirim isteme,
 - c Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 5 Garanti süresi içinde, malın gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında, hiçbir ücret talep edilmeden tamiri yapılacaktır.
- 6 Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Maldan yararlanamamanın süreklilik kazanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun; servis istasyonu mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayisi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün olmadığının belirlenmesi durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesini veya oranında bedel indirimini talep edebilir.
- 7 Malın üzerinde değişiklik yapılmış olması, yetkili servis dışında yapılan müdahaleler, müşteri tarafından yapılan uygun olmayan bir bakım veya firmamızın sorumluluğu altında olmayan bir üründen kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8 Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 9 Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
- 10 Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Garanti Bilgileri

İmalatçı veya İthalatçı Firma

Ünvanı : Arvento Mobil Sistemler A.Ş.
Adresi : ODTÜ Teknokent Bilişim İnovasyon Merkezi,
Mustafa Kemal Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı,
280/G, Kat:5, No:514, 06530 Çankaya / Ankara / TURKEY
Telefon : 0 (312) 265 05 95
Faks : 0 (312) 265 05 44
Web : www.arvento.com

İmza ve Kaşe

Ürün Modeli : C10
Ürün Markası : Arvento
Ürün Cinsi : Mobil Otomasyon ve İzleme Terminali
Bandrol ve Seri No. :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Garanti Süresi : 1 Yıl
Azami Tamir Süresir : 30 Gün
Kullanım Ömrü : 7 Yıl

Yetkili Servis İstasyonu

Ünvanı :
Adresi :
Telefon : **Faks** :

Sertifikalar

arvento[®]
Mobile Systems

www.arvento.com